

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

-----***-----

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

PRIVACY POLICY

Số/No: TSW-0068-03

Chính sách Bảo mật này được xây dựng căn cứ theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân. / *This Privacy Policy is established pursuant to the Law on Personal Data Protection No. 91/2025/QH15 and Decree No. 13/2023/ND-CP of the Government of Vietnam on personal data protection.*

Chính sách Bảo mật này (“Chính sách”) có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2026 và được ban hành bởi: / *This Privacy Policy (“Policy”) is effective as of 1st January 2026 and is issued by:*

“TSW”

Tên Công ty / *Company name:* CÔNG TY TNHH TECHSTAR WESTERN

Mã số thuế / *Tax code:* 4500621676

Địa chỉ / *Address:* Đường số B13, tổ dân phố 6, phường Đông Hải, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam

Điện thoại / *Phone number:* +84 824 642 232

Email: privacy@techstarwestern.com

Chính sách bảo mật này mô tả cách TSW (“chúng tôi”, “công ty chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”) thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi bạn sử dụng trang web của chúng tôi (techstarwestern.com) hoặc ký hợp đồng dịch vụ đo đạc bản đồ, tạo mô hình kỹ thuật số 3D và kiểm tra cơ sở hạ tầng trong phạm vi Việt Nam (cùng gọi là “Dịch vụ”).

This Privacy Policy describes how TSW (“we,” “us,” or “our”) collects, uses, and discloses your personal information when you use our website (techstarwestern.com) or contract our services for map surveys, 3D digital twinning, and infrastructure inspections within Vietnam (collectively, the “Services”).

Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

TSW thu thập một số loại thông tin để cung cấp, cải thiện và bảo mật Dịch vụ của mình. Thông tin này có thể bao gồm:

- **Thông Tin Liên Hệ:** Tên, địa chỉ email, số điện thoại, công ty liên kết (nếu có).
- **Thông Tin Dự Án:** Vị trí dự án, mục đích, yêu cầu dữ liệu cụ thể.
- **Dữ Liệu Bay:** Đường bay của máy bay không người lái, độ cao, dữ liệu cảm biến (không bao gồm thông tin nhận dạng cá nhân).
- **Dữ Liệu Sử Dụng:** Thông tin về cách bạn tương tác với trang web của chúng tôi, chẳng hạn như các trang đã truy cập và thời gian dành cho trang web.

Theo quy định của pháp luật Việt Nam, TSW có thể thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm khi cần thiết cho các mục đích vận hành và pháp lý cụ thể. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở, thông tin tài chính (như số tài khoản ngân hàng) để thực hiện thanh toán cho khách hàng và đối tác, cũng như thông tin sức khỏe hoặc thông tin về lý lịch cá nhân cần thiết cho công tác quản trị nhân sự và tuân thủ luật lao động. Chúng tôi cam kết bảo vệ dữ liệu này bằng cách: (i) có được sự đồng ý rõ ràng của chủ thể dữ liệu trước khi xử lý; (ii) triển khai các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức nâng cao để ngăn chặn truy cập trái phép; và (iii) duy trì hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu nội bộ theo yêu cầu của Bộ Công an.

TSW không chủ ý thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của cá nhân dưới 16 tuổi. Nếu phát hiện chúng tôi đã vô tình thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em mà không có sự đồng ý đã được xác minh của cha mẹ hoặc người giám hộ, chúng tôi sẽ thực hiện các bước ngay lập tức để xóa thông tin đó khỏi hệ thống của mình theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Information We Collect

TSW collects several types of information to provide, improve, and secure our Services. This information may include:

- **Contact Information:** Name, email address, phone number, company affiliation (if applicable).
- **Project Information:** Project location, purpose, specific data requirements.
- **Flight Data:** Drone flight path, altitude, sensor data (excluding personally identifiable information).
- **Usage Data:** Information about how you interact with our website, such as pages visited and time spent.

In accordance with Vietnamese law, TSW may collect and process sensitive personal data when necessary for specific operational and legal purposes. This includes, but is not limited to, financial information (such as bank account numbers) for processing payments to clients and contractors, as well as health information or personal background details required for human resources administration and labor law compliance. We are committed to protecting this data by: (i) obtaining explicit consent prior to processing; (ii) implementing enhanced technical and organisational security measures to prevent unauthorised access; and (iii) maintaining internal records of processing as required by the Ministry of Public Security.

TSW does not knowingly collect or process personal data from individuals under the age of 16. If we discover that we have inadvertently collected personal data from a child without verified parental or guardian consent, we will take immediate steps to delete such information from our systems in accordance with Vietnamese law.

Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin Của Bạn

TSW sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích sau:

- Cung cấp và thực hiện các yêu cầu Dịch vụ của bạn.
- Liên lạc với bạn về dự án của bạn, bao gồm lịch trình, cập nhật tiến độ và các sản phẩm bàn giao.
- Cải thiện Dịch vụ của chúng tôi và phát triển các dịch vụ mới.
- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định.

Chia Sẻ Thông Tin Của Bạn

TSW có thể chia sẻ thông tin của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi cung cấp Dịch vụ. Các nhà cung cấp này được ràng buộc theo hợp đồng để duy trì tính bảo mật và an toàn cho thông tin của bạn.

Dữ liệu cá nhân của quý vị có thể được lưu trữ hoặc xử lý trên các máy chủ đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam. Chúng tôi đảm bảo rằng các hoạt động chuyển giao quốc tế này tuân thủ các yêu cầu pháp lý để duy trì mức độ bảo vệ tương đương với các tiêu chuẩn trong nước.

TSW cũng có thể tiết lộ thông tin của bạn nếu pháp luật yêu cầu, chẳng hạn như để trả lời lệnh của tòa án hoặc trật hầu tòa.

Bảo Mật Dữ Liệu

TSW thực hiện các bước hợp lý để bảo vệ thông tin của bạn khỏi truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc hủy diệt. Mặc dù chúng tôi đã áp dụng các biện pháp bảo mật tiên tiến, việc xử lý dữ liệu số vẫn tiềm ẩn những rủi ro nhất định, bao gồm khả năng truy cập trái phép hoặc rò rỉ dữ liệu do các mối đe dọa an ninh mạng từ bên ngoài.

How We Use Your Information

TSW uses your information for the following purposes:

- To provide and fulfil your requests for Services.
- To communicate with you about your project, including scheduling, progress updates, and deliverables.
- To improve our Services and develop new offerings.
- To comply with legal and regulatory requirements.

Sharing Your Information

TSW may share your information with third-party service providers who assist us in delivering the Services. These providers are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of your information.

Your personal data may be stored or processed on servers located outside of Vietnam. We ensure that such international transfers comply with statutory requirements to maintain a level of protection equivalent to local standards.

TSW may also disclose your information if required by law, such as in response to a court order or subpoena.

Data Security

TSW takes reasonable steps to protect your information from unauthorised access, disclosure, alteration, or destruction. Despite our advanced security measures, the processing of digital data involves inherent risks, including the potential for unauthorised access or data breach due to external cyber threats.

Lưu Giữ Dữ Liệu

TSW chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích và nghĩa vụ pháp lý sau: (i) Hồ sơ Tài chính & Dự án được lưu giữ trong mười (10) năm để tuân thủ Luật Kế toán và đảm bảo cơ sở bảo vệ pháp lý/kỹ thuật cho các tài sản khảo sát hạ tầng; (ii) Hồ sơ Nhân sự & Phi công được lưu giữ trong năm (5) năm kể từ khi chấm dứt hợp đồng để phục vụ thanh tra lao động và bảo hiểm xã hội; và (iii) Dữ liệu Liên hệ & Tiếp thị được lưu giữ trong hai (2) năm kể từ lần tương tác cuối cùng. Sau khi hết các thời hạn này, dữ liệu sẽ bị xóa vĩnh viễn hoặc mã hóa ẩn danh, trừ khi pháp luật có quy định khác.

Quyền Của Bạn

Bạn có một số quyền liên quan đến thông tin của mình, bao gồm quyền:

- Quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền rút lại sự đồng ý
- Quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân
- Quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân
- Quyền yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định của pháp luật
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật

Data Retention

TSW retains personal data only for as long as necessary to fulfill the following purposes and legal obligations: (i) Financial & Project Records are retained for ten (10) years to comply with the Law on Accounting and to ensure a technical/legal defense for infrastructure survey assets; (ii) HR & Pilot Records are retained for five (5) years post-termination to satisfy labor and social insurance audits; and (iii) Contact & Marketing Data is retained for two (2) years from the last engagement. Upon the expiration of these periods, data will be permanently deleted or irreversibly anonymised, unless further retention is required by law.

Your Rights

You have certain rights regarding your information, including the right to:

- Right to be informed of personal data processing activities
- Right to consent or not to consent to the processing of personal data
- Right to withdraw consent
- Right to access to view, edit, or request correction of personal data
- Right to request the deletion of personal data
- Right to request the restriction of personal data processing
- Right to request the provision of personal data
- Right to object to the processing of personal data
- Right to complain, denounce, or file a lawsuit in accordance with the law
- Right to claim damages in accordance with the law

- Quyền tự bảo vệ theo quy định của Luật này và luật khác có liên quan
- Right to self-protection in accordance with this Law and other relevant laws

Chỉ định Nhân sự phụ trách Bảo vệ dữ liệu cá nhân

TSW đã chỉ định nhân sự chịu trách nhiệm phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân để giám sát việc tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và giải quyết mọi thắc mắc liên quan đến thông tin của quý vị. Đối với bất kỳ câu hỏi nào, hoặc để thực hiện các quyền theo luật định của mình, vui lòng tham khảo thông tin liên hệ đầy đủ của công ty được cung cấp tại phần đầu của Chính sách này hoặc liên hệ trực tiếp với Nhân sự phụ trách Bảo vệ dữ liệu của chúng tôi tại privacy@techstarwestern.com.

Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật Đây

TSW có thể cập nhật Chính sách bảo mật này theo thời gian. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi nào bằng cách đăng Chính sách bảo mật mới trên trang web của chúng tôi.

Designation of Data Protection Officer

TSW has designated a responsible individual in charge of personal data protection to oversee our compliance with the Law on Personal Data Protection and to address any inquiries regarding your information. For any questions, or to exercise your statutory rights, please refer to the company's full contact details provided in the header of this Policy or contact our Data Protection Officer directly at privacy@techstarwestern.com.

Changes to this Privacy Policy

TSW may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on our website.