

Privacy Policy

Chính Sách Bảo Mật

Effective From / Ngày có hiệu lực **18 May 2024**
Reference No / Tài liệu số **TSW-0068-01**

Techstar Western is a trading name of CÔNG TY TNHH TECHSTAR WESTERN, Vietnam ERC No. 4500621676.

Techstar Western là tên giao dịch của CÔNG TY TNHH TECHSTAR WESTERN, Việt Nam, mã số doanh nghiệp 4500621676.

This Privacy Policy describes how TECHSTAR WESTERN COMPANY LIMITED ("we," "us," or "our") collects, uses, and discloses your personal information when you use our website (techstarwestern.com) or contract our services for map surveys, 3D digital twinning, and infrastructure inspections within Vietnam (collectively, the "Services").

Information We Collect

We collect several types of information to provide, improve, and secure our Services. This information may include:

- **Contact Information:** Name, email address, phone number, company affiliation (if applicable).
- **Project Information:** Project location, purpose, specific data requirements.
- **Flight Data:** Drone flight path, altitude, sensor data (excluding personally identifiable information).
- **Usage Data:** Information about how you interact with our website, such as pages visited and time spent.

How We Use Your Information

We use your information for the following purposes:

- To provide and fulfil your requests for Services.

Chính sách bảo mật này mô tả cách CÔNG TY TNHH TECHSTAR WESTERN ("chúng tôi", "công ty chúng tôi" hoặc "của chúng tôi") thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi bạn sử dụng trang web của chúng tôi (techstarwestern.com) hoặc ký hợp đồng dịch vụ đo đạc bản đồ, tạo mô hình kỹ thuật số 3D và kiểm tra cơ sở hạ tầng trong phạm vi Việt Nam (cùng gọi là "Dịch vụ").

Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

Chúng tôi thu thập một số loại thông tin để cung cấp, cải thiện và bảo mật Dịch vụ của mình. Thông tin này có thể bao gồm:

- **Thông Tin Liên Hệ:** Tên, địa chỉ email, số điện thoại, công ty liên kết (nếu có).
- **Thông Tin Dự Án:** Vị trí dự án, mục đích, yêu cầu dữ liệu cụ thể.
- **Dữ Liệu Bay:** Đường bay của máy bay không người lái, độ cao, dữ liệu cảm biến (không bao gồm thông tin nhận dạng cá nhân).
- **Dữ Liệu Sử Dụng:** Thông tin về cách bạn tương tác với trang web của chúng tôi, chẳng hạn như các trang đã truy cập và thời gian dành cho trang web.

Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin Của Bạn

Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích sau:

- Cung cấp và thực hiện các yêu cầu Dịch vụ của bạn.

-
- To communicate with you about your project, including scheduling, progress updates, and deliverables.
 - To improve our Services and develop new offerings.
 - To comply with legal and regulatory requirements.

Sharing Your Information

We may share your information with third-party service providers who assist us in delivering the Services. These providers are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of your information.

We may also disclose your information if required by law, such as in response to a court order or subpoena.

Data Security

We take reasonable steps to protect your information from unauthorised access, disclosure, alteration, or destruction. However, no internet transmission is completely secure, and we cannot guarantee the security of your information.

Data Retention

We will retain your information for as long as necessary to fulfil the purposes described in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by law.

- Liên lạc với bạn về dự án của bạn, bao gồm lịch trình, cập nhật tiến độ và các sản phẩm bàn giao.
- Cải thiện Dịch vụ của chúng tôi và phát triển các dịch vụ mới.
- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định.

Chia Sẻ Thông Tin Của Bạn

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi cung cấp Dịch vụ. Các nhà cung cấp này được ràng buộc theo hợp đồng để duy trì tính bảo mật và an toàn cho thông tin của bạn.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của bạn nếu pháp luật yêu cầu, chẳng hạn như để trả lời lệnh của tòa án hoặc trật hầu tòa.

Bảo Mật Dữ Liệu

Chúng tôi thực hiện các bước hợp lý để bảo vệ thông tin của bạn khỏi truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc hủy diệt. Tuy nhiên, không có đường truyền internet nào hoàn toàn an toàn và chúng tôi không thể đảm bảo an toàn cho thông tin của bạn.

Lưu Giữ Dữ Liệu

Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin của bạn trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được mô tả trong Chính sách bảo mật này, trừ khi luật pháp yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn.

Your Rights

You have certain rights regarding your information, including the right to:

- Access your information.
- Request correction of inaccurate information.
- Request deletion of your information.
- Object to the processing of your information.

To exercise these rights, please contact us at privacy@techstarwestern.com.

Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on our website.

Compliance with Vietnamese Law

This Privacy Policy is intended to comply with applicable Vietnamese laws and regulations, including the Law on Personal Data Protection (PDPA).

Quyền Của Bạn

Bạn có một số quyền liên quan đến thông tin của mình, bao gồm quyền:

- Truy cập thông tin của bạn.
- Yêu cầu sửa chữa thông tin không chính xác.
- Yêu cầu xóa thông tin của bạn.
- Phản đối việc xử lý thông tin của bạn.

Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@techstarwestern.com.

Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật Đây

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách bảo mật này theo thời gian. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi nào bằng cách đăng Chính sách bảo mật mới trên trang web của chúng tôi.

Tuân Thủ Luật Pháp Việt Nam

Chính sách bảo mật này nhằm mục đích tuân thủ các luật và quy định hiện hành của Việt Nam, bao gồm Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân (PDPA).